**Оценочный лист**

**качества оказанной услуги психолого – педагогической, методической и консультативной помощи**

Уважаемый посетитель!

Просим Вас оценить качество предоставленной услуги, ответив на вопросы.

Спасибо!

|  |  |
| --- | --- |
| Укажите ФИО\* |  |
| Укажите, с каким вопросом Вы обратились в консультационную службу «Гармония?\* |  |
| Оцените систему записи для получения услуги \*\*  по шкале от 1 до 5, где:  1 – очень плохо,  2 - плохо,  3 - удовлетворительно,  4 – хорошо,  5 - отлично | **1**  **2**  **3**  **4**  **5** |
| Были ли соблюдены сроки оказания услуги? (не более 45 минут) | **да**  **нет** |
| Использовались ли технические средства при оказании услуги? | **да**  **нет** |
| Оцените качество работы специалиста по шкале от 0 до 5, где:  1 – очень плохо,  2 - плохо,  3 - удовлетворительно,  4 – хорошо,  5 - отлично | **1**  **2**  **3**  **4**  **5** |
| Удовлетворены ли Вы качеством предоставленной услуги? | **да**  **нет** |
| Получили ли Вы ответ на свой вопрос? | **да**  **нет** |
| Обратитесь ли Вы за консультацией в консультационную службу «Гармония» с другим вопросом в следующий раз? | **да**  **нет** |