**Оценочный лист**

**качества оказанной услуги психолого – педагогической, методической и консультативной помощи**

Уважаемый посетитель!

Просим Вас оценить качество предоставленной услуги, ответив на вопросы.

Спасибо!

|  |  |
| --- | --- |
| Укажите ФИО\* |  |
| Укажите, с каким вопросом Вы обратились в консультационную службу «Гармония?\* |  |
| Оцените систему записи для получения услуги \*\*по шкале от 1 до 5, где:1 – очень плохо,2 - плохо,3 - удовлетворительно,4 – хорошо,5 - отлично |  **1** **2** **3** **4** **5** |
| Были ли соблюдены сроки оказания услуги? (не более 45 минут) |  **да** **нет** |
| Использовались ли технические средства при оказании услуги? |  **да** **нет** |
| Оцените качество работы специалиста по шкале от 0 до 5, где:1 – очень плохо,2 - плохо,3 - удовлетворительно,4 – хорошо,5 - отлично |  **1** **2** **3** **4** **5** |
| Удовлетворены ли Вы качеством предоставленной услуги?  |  **да** **нет** |
| Получили ли Вы ответ на свой вопрос? |  **да** **нет** |
| Обратитесь ли Вы за консультацией в консультационную службу «Гармония» с другим вопросом в следующий раз? |  **да** **нет** |